

# Zertifikatskurs Positive\*r Konfliktberater\*in

[www.positive-beratung.de](http://www.positive-beratung.de)



**Träger:  
Zentrum Tau, Eppan**



## Inhalt

<b>Fachliche Ausgangslage.....</b>	<b>3</b>
<b>Zielgruppe.....</b>	<b>4</b>
<b>Methodischer Aufbau .....</b>	<b>5</b>
<b>Dozent und Dozentin .....</b>	<b>11</b>
<b>Anmeldung .....</b>	<b>12</b>

## Fachliche Ausgangslage

Wir sind alle Menschen mit eigener Geschichte, eigener Persönlichkeit und individuellen Fähigkeiten. Zudem haben wir unterschiedliche Bedürfnisse, Interessen und Perspektiven zu Situationen und Lebenslagen. Das ist unsere Natur und das ist normal, deshalb sind auch Konflikte, die aufgrund unserer Andersartigkeit heraus entstehen, Normalität. Das Problem sind sonach nicht die Konflikte, sondern die Art und Weise wie wir mit ihnen umgehen. Wenn wir uns umschauen und ehrlich zu uns selbst sind, erkennen wir, dass wir in unserer Evolutionsgeschichte noch nie gelernt haben mit Konflikten wirklich konstruktiv umzugehen. Wir haben uns eher verschiedenste Fähigkeiten und Strategien angeeignet, Konflikte zu vermeiden oder zu verdrängen ..

Konflikte sind aber nicht nur Domäne von Diplomaten, Politikern und Militär ... Konflikte existieren in jedem Bereich der Gesellschaft, von der intimen Zweierbeziehung, Freundschaft, Partnerschaft, Familie, Schule, Arbeitsplatz, im Unternehmen ... überall dort wo Menschen aufeinandertreffen ... und das tag täglich

Da wir sie weder vermeiden noch verdrängen können/sollen, müssen wir eine neue Kultur des Konfliktes kreieren. Es geht sich darum die Fähigkeit zu erlernen, mit Konflikten konstruktiv und kreativ umzugehen und diese in Win – Win Situationen umformen zu können.

In diesem Lehrgang der „positiven Konfliktberatung“ erarbeiten sie sich Wissen über effektive Methoden und Werkzeuge mit welchen sie jede Konfliktsituation in eine Win – Win Situation ummünzen können. In fünf aufeinander abgestimmten Modulen, Selbststudium und Arbeit in Kollegialgruppen, befassen sie sich tiefgreifend mit dem humanistischen Menschenbild der Positiven Beratungsarbeit und mit dessen Techniken.

## Ziel des Lehrganges

Ziel des Lehrganges ist eine Bewusstseinsweiterung in Bezug auf unsere bestehende Konfliktkultur. Sie werden erkennen, wie viel sie anschließend in ihrem Umfeld dazu beitragen können, eine ausgereifte Konfliktkultur zu fördern.

Ein zweites Ziel ist die Beratertätigkeit. Nach erfolgreichem Abschluss der Fortbildung sind Sie in der Lage die Konzepte der Positiven Psychologie auf ihr privates Umfeld, wie auch in die tägliche Berufspraxis zu übertragen und diese dort anzuwenden. Sie können den Beratungsverlauf strukturieren, Konflikte besser wahrnehmen, stressreduzierter leben und arbeiten und haben die Fähigkeit erworben sich und andere, wieder in eine gesunde und produktive Balance zu bringen.

## Zielgruppe

Konflikte positiv zu lösen, ist nicht nur ein erstrebenswertes Ziel in allen privaten und beruflichen Bereichen, sondern setzt auf jeder Ebene positive Energie frei und öffnet neue, konstruktive und innovative Wege des Zusammenlebens und Zusammenwirkens.

Dieses wertvolle Qualifizierungsangebot ist deshalb offen für alle interessierten Menschen, die die Methoden und Werkzeuge der Positiven Konfliktberatung in ihren beruflichen wie privaten Alltag einfließen lassen möchten.

### **Berufliche Weiterbildung:**

Der Lehrgang ist für jedes Berufsbild und auf allen Ebenen eine Bereicherung, da man immer und überall mit Menschen in Begegnung ist und wo Menschen aufeinandertreffen, gibt es auch Konflikte. In größeren Unternehmen hat er sich vor allem im Bereich der Personalleiter\*Innen ausgezeichnet.

### **Weiterbildung für Privatpersonen**

Der Lehrgang eignet sich auch ausgezeichnet auch als persönliche Weiterbildung, da er einen Mehrwert und eine Verbesserung der Lebensqualität für sich persönlich und im eigenen Umfeld mit sich bringt. Nach Abschluss des Lehrganges können sie sich zudem ein Standbein aufbauen, in dem sie eine wertvolle Beratertätigkeit für ihre Mitmenschen ausüben.

## Teilnahmevoraussetzungen

Die Fähigkeit Konflikte kreativ und Positiv lösen zu können, ist für alle Ebenen der Gesellschaft wichtig. Die Inhalte, Werkzeuge und Methoden sind sehr effektiv und für alle erlernbar.

## Methodischer Aufbau

Der Lehrgang ist in mehrere aufeinander abgestimmten Module gegliedert und die Module sind in mehrtägige Präsenzphasen aufgeteilt. Sie finden jeweils, abwechselnd Donnerstag, Freitag, Samstag und Freitag, Samstag statt.

Die Inhalte bauen auf ihren Erfahrungen aus dem privaten und beruflichen Alltag auf und werden in einer Mischung aus Theorie, Praxis und konkreten Fallbeispielen vermittelt. Die Lerninhalte und Methoden werden in Einzel- oder Gruppenübungen vertieft, durch Rollenspiele erprobt und im gemeinsamen Gespräch reflektiert.

Im Anschluss an das jeweilige Modul, erhalten Sie Übungsaufgaben zum Selbststudium und zwischen den Modulen treffen Sie sich mit in Gruppen zu kollegialen Beratungen. Diese dienen zur Vertiefung der Methoden und Werkzeuge und zum fachlichen Austausch.

## Die drei Säulen

Die Fortbildung *Positive Konfliktberatung* umfasst insgesamt 150 Unterrichtsstunden. Sie setzt sich aus 98 Unterrichtsstunden in Präsenz, 52 Unterrichtsstunden Selbststudium und kollegialer Beratung, in welchen sie bei Bedarf betreut werden, zusammen.

Im Anschluss sind Sie in der Lage, die Methoden der Positiven Beratung sowohl präventiv als auch in akuten und unterschiedlichsten Konfliktsituationen anzuwenden.

## **Säule 1: Theoretische Grundlagen, Menschenverständnis**

Themen: (als Grafik)

- Theorie und Methode
- Vertiefung Menschenbild
- Beratungsansatz
- Balancemodell, Dimensionen der Konfliktbewältigung

Im Anschluss an das erste Kennenlernen erhalten Sie eine Einführung zu den Arbeitsmethoden und der kollegialen Beratung. Sie beschäftigen sich intensiv mit dem transkulturellen Ansatz, der Positiven Beratungsarbeit und dem humanistischen Menschenbild.

Zudem üben Sie sich in einer Haltung, deren Augenmerk auf den Ressourcen und Fähigkeiten der Menschen liegt. Sie beschäftigen sich mit dem Konzept der Salutogenese, dem Balancemodell und den Normen und Werten der Positiven Beratungsarbeit. Anhand von ausgewählter Literatur üben Sie sich in der positiven Deutung von Sprachbildern und Geschichten.

Nach dem Eintauchen in diese Themen, beginnen Sie mit den fachlichen Grundlagen der Positiven Konfliktberatung vertraut zu werden und können anhand von Übungen erste Erfahrungen in der Anwendung machen.

## **Säule 2: Beratungsprozess, Konfliktsituationen, Methoden**

- Struktur und praktischer Einstieg in die Beratung
- Vertiefung menschliche Beziehungen

- Konfliktsituationen
- Vorbilddimensionen (Frühgenese) - Training und Vertiefung
- Gelingende Kommunikation
- Arbeitsformen/Methoden

Nun lernen Sie das 5-Stufen-Modell zur Strukturierung von Beratungsprozesse kennen und dieses anhand von praktischen Beispielen auch anzuwenden. Sie vertiefen Ihr Wissen über kommunikative Prozesse in der Positiven Beratung und lernen ein Genogramm zu erstellen.

Sie lernen die verschiedenen Arten von Konflikten zu erkennen und erlangen ein Verständnis über Abwehrformen von Konflikten anhand des KES-Modells. Sie üben sich im bewussten Perspektivwechsel durch die gezielte Anwendung des transkulturellen Ansatzes.

Anhand dieser Inhalte konnten Sie Ihre Wahrnehmungsfähigkeit für Ressourcen und Konflikte verfeinern und haben sich mit den Grundsätzen einer gelingenden Kommunikation vertraut gemacht.

### **Säule 3: Konfliktdynamik, Persönlichkeitsprofile**

- Konfliktdynamik versus Konflikthalte
- Differenzierungsanalytische Inventar - Schlüsselkonflikte
- Persönlichkeitsprofile und Ressourcen
- Psychohygiene der Beraterin/des Beraters

- Positive Beratung auch unter schwierigen Voraussetzungen
- Vertiefung Psychodynamik

Sie beschäftigen sich nun vertiefend mit dem Thema der Konfliktdynamiken und unterschiedlichsten Inhalten von Konflikten. Diese betrachten Sie vor dem Hintergrund von Bedürfnissen, Potentialen und Ressourcen ihres Gegenübers. Sie lernen die Unterscheidung von Konfliktarten und beschäftigen sich mit Persönlichkeitsprofilen. Sie wiederholen und trainieren das 5-stufige Modell der Beratungstätigkeit und erfahren die Grundlagen für den Einsatz eines Fragebogens, anhand welchem sie Normen und Werte ihres Gegenübers herausfiltern können. Ein weiteres Instrument, welches sie zielführend in den Positiven Beratungsprozess einbauen können.

Sie werden immer sicherer und vertrauter im Umgang mit den Instrumenten der Positiven Beratung und können diese bereits situationsgerecht einsetzen. Zudem haben Sie sich intensiv mit ihrer eigenen positiven Haltung auseinandergesetzt.

Ihr Basiswissen über die theoretischen Grundlagen der Positiven Konfliktberatung ist nun erreicht. Sie haben dieses in unterschiedlichster Art und Weise an sich selbst und im Team erprobt, können es gut reflektieren und sind nun in der Lage, Inhalte, Techniken und Methoden der Positiven Konfliktberatung, gut auf Ihre Arbeitspraxis zu übertragen.

## TERMINE:

Positive Konfliktberatung - Inhalte	Termine	Online/Präsenz/U- Std.	Dozent*in
<p><b>Block 1</b></p> <p><b>Fähigkeiten und Ressourcen für ein erfülltes Leben</b></p> <p>Theoriemethodik des positiven Ansatzes - Überblick aller Teile positives Menschenbild positive Deutung Balance-Modell Hausaufgaben für Kollegialgruppen</p>	<p><b>11./12./13. Sept. 2025</b></p> <p>Donnerstag, Freitag, Samstag</p> <p>09:00 - 18:00 h</p>	24 U-Std.	<p>Diplom Psychologin Birgit Werner</p> <p>Dr. Dietlinde Perathoner</p>
Angeleitetes Selbststudium	selbstbestimmt	8 U-Std.	
Kollegial-Gruppe (selbstverwaltet)	selbstbestimmt	6 U-Std.	
<p><b>Block 2</b></p> <p><b>Sinn von Störungen</b></p> <p>Evaluation - Themen aus der KG Struktur und praktischer Einstieg in die Beratung 5-Stufen Modell der Selbsthilfe Arbeitsformen - KES - Modell Supervision</p>	<p><b>17./18. Okt. 2025</b></p> <p>Freitag und Samstag</p> <p>09:00 – 18:00 h</p>	16 U-Std.	<p>Diplom Psychologin Birgit Werner</p> <p>Dr. Dietlinde Perathoner</p>
Angeleitetes Selbststudium	selbstbestimmt	6 U-Std.	
Kollegial Gruppe	selbstbestimmt	6 U-Std.	
<p><b>Block 3</b></p> <p><b>Therapiegerüst</b></p> <p>Evaluation - Themen aus der KG Reise in die Vergangenheit - Vorbilddimension</p>	<p><b>04./05./06. Dez. 2025</b></p> <p>Donnerstag, Freitag, Samstag</p>	24 U-Std.	<p>Diplom Psychologin Birgit Werner</p> <p>Dr. Dietlinde Perathoner</p>

DAI, WIPPF Konfliktdynamik versus Konflikthalte	09:00 - 18:00 h		
Angeleitetes Selbststudium	selbstbestimmt	4 U-Std.	
Kollegial – Gruppe	selbstbestimmt	6 U-Std.	
<b>Block 4</b> <b>Botschaften von Körper und Seele - Vergangenheit verstehen, um die Gegenwart zu meistern</b> Evaluation - Themen aus der KG Vergangenheit (Grundkonflikt) Vertiefung Psychodynamik (Aktuell und Innerer Konflikt) Symptome und ihr Sinn	<b>24./ 25. Jan. 2026</b>  Freitag und Samstag  09:00 – 18:00 h	16 U-Std.	Diplom Psychologin Birgit Werner  Dr. Dietlinde Perathoner
Angeleitetes Selbststudium	selbstbestimmt	5 U-Std.	
Kollegial- Gruppe	selbstbestimmt	5 U-Std.	
<b>Block 5</b> <b>Vertiefung der Psychodynamik und Umgang mit Geschichten und transkulturellen Herausforderungen</b> Fit für die Beratung Evaluation - Themen aus der KG Supervision der praktischen Fäll der Beratungstätigkeit der TeilnehmerInnen Psychodynamik, Abwehr und Symptome Transkultureller Ansatz - Sinn in Ost und West	<b>12./13./14. März 2026</b>  Donnerstag, Freitag, Samstag  09:00 - 18:00 h	24 U-Std.	Diplom Psychologin Birgit Werner  Dr. Dietlinde Perathoner
Abschluss		<b>insgesamt 150 U- Std.</b>	

## Dozenten

Diplom-Psychologin Birgit Werner



Diplom-Psychologin, Psychotherapeutin in eigener Praxis, Personaltrainerin, Supervisorin und Dozentin an der Wiesbadener Akademie für Positive Psychotherapie (WIAP).

Mitglied im Vorstand der Deutschen Gesellschaft für positive und transkulturelle Psychotherapie (DGPP). Coaching für Führungskräfte in der Wirtschaft.

Mag. Dietlinde Perathoner



Master IRIS, zertifizierte Positive Konfliktberaterin, Konfliktmanagement und systemische Beratung/Begleitung für Menschen in ihrer professionellen Rolle wie im Privatbereich

## Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss der Fortbildung erhalten Sie das Zertifikat: „*Positive Konfliktberater/-in*“. Voraussetzung ist die aktive Teilnahme an den Modulen, an den kollegialen Beratergruppen und dem angeleiteten Selbststudium. Für Hochschulabsolventen einschlägiger

Studiengänge besteht die Möglichkeit zusätzlich das internationale Zertifikat *Basic Consultant of Positive Psychotherapy* zu erhalten. Die dafür benötigten weiteren 50 UStd. werden in Form von Aufbau-Seminaren angeboten...(wenn nicht eigene Aufbauseminare, dann vorerst die, die in Deutschland über die Deutsche Gesellschaft für positive und transkulturelle Psychotherapie (DGPP) und über die Professor-Peseschkian-Stiftung oder der Paritätischen Akademie angeboten werden). Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeiten zur Mitarbeit in den Sommerakademien der DGPP und an internationalen Kongressen des Weltverbandes für Positive Psychotherapie (WAPP) in über 30 Ländern weltweit teilzunehmen

## Anmeldung

Die Module des Lehrganges „Positive Konfliktberatung“ finden im Zentrum Tau statt. Gerne können Sie uns für weitere Frage telefonisch oder via E-Mail kontaktieren oder auch einen persönlichen Termin mit uns ausmachen. Wir sind sehr gerne und jederzeit für Sie da.

E-Mail: [info@zentrum-tau.it](mailto:info@zentrum-tau.it)

Tel.: +39 0471 964178

Zentrum Tau, Pillhofstrasse 37, 39057 Eppan

## Ort und Tagungshaus

Zentrum Tau

Pillhofstrasse 37

39057 Eppan

Tel.: + 39 0471 964178

E-Mail Buchungsanfragen: [info@zentrum-tau.it](mailto:info@zentrum-tau.it)

## Leitung der Fortbildung, Beratung und Kontakt

Fachliche Beratung

Bildungsreferentin: Dr. Dietlinde Perathoner

Zentrum Tau

Pillhofstrasse, 37, 39057 Eppan

+39 0471 964178

[info@zentrum-tau.it](mailto:info@zentrum-tau.it)

[Zentrum Tau \(zentrum-tau.it\)](http://Zentrum Tau (zentrum-tau.it))

**Preis:** 2.400,00 €

Förderfähig zu 70% für Teilnehmer\*Innen die im Privatbereich tätig sind

## Fördermöglichkeiten

Koordinationsstelle für berufliche Weiterbildung Bozen

Dantestrasse 3, 39100 Bozen

Frau Inge Clementi 0471 416919

Herr Thomas Prunner 0471 416930

Fax: 0471 41 69 39

Informationen zu diesem Förderangebot von Weiterbildungsmaßnahmen finden Sie unter:

[Beiträge an beschäftigte Arbeitnehmer/Arbeitnehmerinnen und Arbeitssuchende | Dienstleistungen A-Z | Landesverwaltung | Autonome Provinz Bozen - Südtirol](#)

E-Mail: [weiterbildung.berufsbildung@provinz.bz.it](mailto:weiterbildung.berufsbildung@provinz.bz.it)

PEC: [weiterbildung.berufsbildung@pec.prov.bz.it](mailto:weiterbildung.berufsbildung@pec.prov.bz.it)

Website: <http://www.provinz.bz.it/>

Parteienverkehr:

Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: 9.00 - 12.00 Uhr

Donnerstag: 8.30 - 13.00 Uhr, 14.00 - 17.30 Uhr

## Termine zur Einreichung des Beitragsgesuches

Das Gesuch muss spätestens am Vortag des Beginns der Weiterbildungsmaßnahme eingereicht werden.

Erst nachdem das Beitragsgesuch eingereicht worden ist, kann der Kursveranstalter die Rechnung ausstellen und die Kursgebühr bezahlt werden. Andernfalls wird die gesamte Weiterbildungsmaßnahme von der Förderung ausgeschlossen.

Die Kursgebühr ist mittels Banküberweisung zu bezahlen.

